



COMMENT TRAITER LES OBJECTIONS

COACHING RÉALISÉ PAR LA DIAMOND HOUSE BY RODRIGUE NEPOTEL





QU'EST-CE QU'UNE OBJECTION ?






QU'EST-CE QU'UNE OBJECTION ?

Avis ou argument

Propos que le prospect met
en avant pour s'opposer à
notre proposition




QUAND TRAITER LES OBJECTIONS ?





QUAND TRAITER LES OBJECTIONS?

APRÈS
la présentation
au moment du CLOSING



COMMENT RÉAGIR FACE AUX OBJECTIONS ?





CE N'EST PAS PERSONNEL

Le refus est envers votre proposition, pas envers vous !



NE PANIQUEZ PAS

Votre réaction, c'est déjà 50% de votre réponse !



PAS DE NÉGATIVITÉ

Une objection n'est pas un refus définitif!



NE MENTEZ PAS

Si vous ne savez pas, renseignez-vous! Inutile d'inventer une réponse.

L'ATTITUDE

DEUX TYPES D'OBJECTIONS

LES OBJECTIONS ABSTRAITES

- je vais y réfléchir
- je n'ai pas le temps
- ce n'est pas le bon moment
- ça ne m'intéresse pas

NE PAS RÉPONDRE DIRECTEMENT SANS CREUSER LE FOND DU PROBLÈME

LES OBJECTIONS CONCRÈTES

- je n'ai pas l'argent OU c'est trop cher
- l'abonnement mensuel me dérange
- la recommandation ne m'intéresse pas
- je ne voyage pas beaucoup

VOUS POUVEZ RÉPONDRE À L'AIDE DE VOS CONNAISSANCES ACQUISES AVEC LES
COACHINGS ET LE GUIDE DE L'AMBASSADEUR



DÉFINIR LES OBJECTIONS ?





TRAITEMENT DES AUTRES OBJECTIONS LIÉES AU SERVICE DISPONIBLES DANS LE GUIDE DE L'AMBASSADEUR

OBJECTIONS FACE AU SERVICE

TARIFICATION DES BILLETS D'AVION

Les tarifs des billets d'avions sont principalement composés de taxes. Il n'est pas donc aisé de toujours pouvoir creuser une marge de réduction intéressante. Néanmoins, passer par TA vous permet d'utiliser vos points fidélités et vos crédits voyages générés sur l'application et donc avoir des économies exclusives.

Y A T-IL UN ENGAGEMENT DE DURÉE ?

Seul le mois pour lequel tu as réglé ta mensualité est engagé. Tu peux donc résilier à tout moment ainsi; la résiliation sera effective à compter de la fin du mois réglé.

POSSIBILITÉ DE PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS POUR L'ADHÉSION, L'ABONNEMENT OU LES RÉSERVATIONS ?

MWR LIFE ne propose pas de paiement en plusieurs fois. Tu peux tout de même te rapprocher de ta banque pour bénéficier d'une carte bancaire à débit différé ou avec paiement par mensualités.

PEUT-ON ANNULER OU MODIFIER NOS RÉSERVATIONS ?

Tout dépend de la politique d'annulation du prestataire (hôtels, croisiéristes etc ...), les détails des modalités d'annulation sont affichés dans le descriptif.



TRAITEMENT DES AUTRES OBJECTIONS LIÉES À L'OPPORTUNITÉ DISPONIBLES DANS LE GUIDE DE L'AMBASSADEUR

OBJECTIONS FACE À L'OPPORTUNITÉ

JE N'AURAI PAS LE TEMPS DE CHERCHER DU MONDE

L'avantage de cette opportunité est que vous êtes maître de vos actions et de votre planning. À vous de déterminer le temps que vous souhaitez accorder à votre opportunité et donc votre succès et la diamond house et/ou votre upline qualifiée se fera un plaisir de mettre en place une stratégie de travail adaptée à votre vision

DOIS-JE PRÉSENTER L'OPPORTUNITÉ MOI-MÊME ?

Ta mission est de simplement inviter à voir une présentation complète faite par des membres formés pour le faire ! Pour cela une formation spéciale invitation est disponible pour les nouveaux membres.

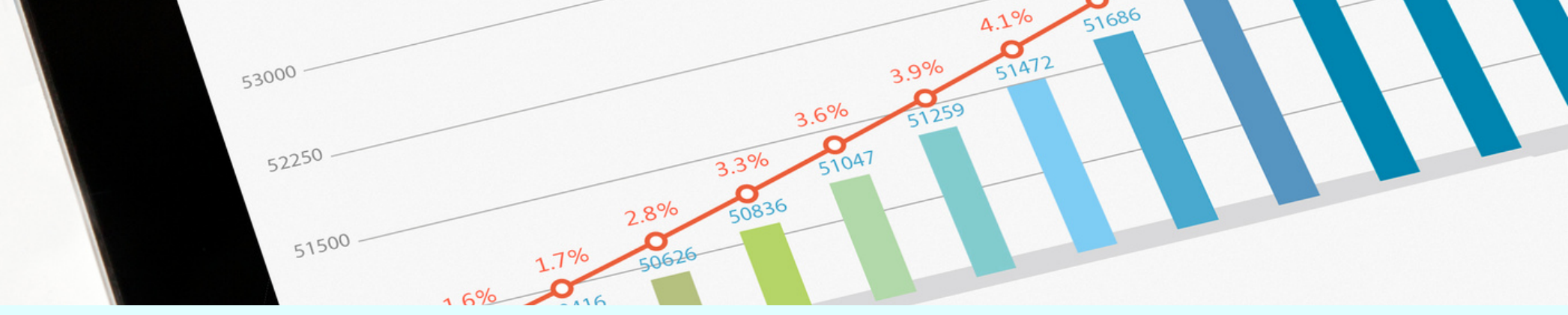
Tu as la possibilité d'organiser des "home-meeting" ou tout simplement d'inviter tes prospects aux présentations que l'équipe organise.

JE N'AI PAS BEAUCOUP DE CONTACTS

La quantité de contacts ne détermine pas les résultats que tu auras. Néanmoins, la Diamond House te transmettra des techniques pour t'aider à réaliser ta liste de contacts, et des astuces de prospection pour développer cette liste continuellement.

JE NE SUIS PAS UN COMMERCIAL

Développer cette activité ne demande pas nécessairement des talents de commercial. Vous êtes tout simplement un client qui parle et recommande un service dont il est satisfait. Bien sûr, si vous souhaitez évoluer en compétences et maîtriser l'aspect "commercial" c'est avec grand plaisir que nous vous accompagnerons dans cette démarche.



TRAITEMENT DES AUTRES OBJECTIONS LIÉES À LA LÉGALITÉ DISPONIBLES DANS LE GUIDE DE L'AMBASSADEUR

OBJECTIONS FACE À LA LÉGALITÉ

PARFOIS CES OBJECTIONS SONT DÉGUISÉES

C'EST UN SYSTÈME PYRAMIDAL ?

Non, MWR LIFE n'est pas un système pyramidal. La vente pyramidale est une pratique illégale en France par laquelle on accorde une rémunération sur le recrutement de membres payant un droit d'entrée. Le marketing relationnel suit un principe totalement différent !
Ce système légal de vente connu et reconnu dans le monde entier permet de promotionner un produit ou un service par le "bouche à oreille" au lieu de la publicité et des méthodes de marketing traditionnelles. C'est exactement le principe de MWR LIFE : en devenant Ambassadeur lifestyle.

QUEL EST NOTRE STATUT AVEC CETTE ACTIVITÉ ?

MWR LIFE propose, avec un site partenaire, une plateforme permettant la déclaration de l'Ambassadeur en tant qu'auto-entrepreneur. Le statut que tu choisis dépendra de tes objectifs, de tes revenus et de ta situation socio-professionnelle.

NOS REVENUS SONT-ILS IMPOSABLES ?

Comme tous les revenus perçus en France, ceux gagnés à travers l'activité MWR LIFE sont imposables. Heureusement, le montant des impôts est proportionnel à ce que vous gagnez : vous ne pouvez pas payer plus d'impôts que ce que vous avez gagné !

EST-CE QUE C'EST DE L'ARGENT VIRTUEL ?

Non, ce n'est pas une X monnaie virtuelle. Vos commissions vous sont versées en dollars sur un compte I-PAYOUT avec une carte prépayée, domicilié dans une banque aux Etats-Unis. Vous pourrez utiliser cette carte pour réaliser vos paiements ou faire des retraits d'espèces.

LE CONCEPT DE PARRAINAGE EST ILLÉGAL ?



AMERICAN EXPRESS Connexion

PARRAINEZ VOS PROCHES SOYEZ RÉCOMPENSÉS

Connectez-vous. Partagez votre code et vous gagnez de Miles

Connectez-vous à votre espace client

PARRAINAGE LOTHMANN

Envie d'être récompensé en partageant votre bonne adresse coiffure avec vos amis ou votre famille ? Dans votre salon Thierry Lothmann, on sait comment vous remercier...

ThierryLothmann

OFFRE PARRAINAGE

ThierryLothmann Coiffeur - Créateur

Profitez de 10€ de remise*

PARRAIN	FILLEUL
DONNEZ CETTE CARTE À UNE AMIE QUI N'EST JAMAIS VENUE DANS NOTRE SALON. ET RECEVEZ PAR SMS UNE REMISE DE 10€ AU MOMENT DE SON PASSAGE CHEZ NOUS.	SUR PRÉSENTATION DE CETTE CARTE, VOUS PROFITEREZ DE 10€ DE REMISE POUR VOTRE PREMIÈRE VISITE AU SALON THIERRY LOTHMANN DE VOTRE PARRAIN.

NiCKEL COMPTE POUR TOUS

Bonjour

Nickel a franchi le palier des **1,6 Million de clients** il y a quelques semaines, et si on allait encore plus loin ? On vous invite une nouvelle fois à faire connaître Nickel à vos proches. et à être récompensé(e) par Nickel.

Votre code parrainage

Partagez votre code parrainage et **ouvrez son compte Nickel**. En utilisant ce code, **vous et votre filleul** bénéficiez de comptes Nickel quelques semaines. Vous pouvez cumuler jusqu'à 6 parrainages.

Pourquoi nous recommander ?

OFFRE DE PARRAINAGE BNP PARIBAS

PARRAIN FILLEUL

80 €
DE PRIME PAR PARRAINAGE

3 primes par an à cumuler

BRED BANQUE POPULAIRE

Accueil > Particuliers > Offre de Parrainage BRED

Offre de Parrainage BRED

Faites découvrir la BRED... et parrainez vos proches !

Recevez 40€

“ Parrainez une personne de votre entourage, le meilleur accueil lui sera réservé ! ”

Pour votre conjoint

Si votre conjoint nous rejoint, il bénéficie de tous les avantages des nouveaux clients :





TRAITEMENT DES AUTRES OBJECTIONS LIÉES À LA CRISE SANITAIRE DISPONIBLES DANS LE GUIDE DE L'AMBASSADEUR

OBJECTIONS FACE À LA CRISE SANITAIRE

CE N'EST PAS LE MOMENT POUR LE VOYAGE

Nous sommes exactement dans le momentum du voyage ! Les frontières fermées et les confinements ont réveillé le besoin vital de voyage en chacun d'entre nous ! Nous pouvons avec cette application assouvir ce besoin moins cher et aider d'autres personnes à faire de même.

LES CONDITIONS SANITAIRES FREINENT LE VOYAGE

Les conditions sanitaires varient constamment, il suffit de se tenir informé avant d'organiser ses vacances et c'est d'autant plus pratique avec Travel Advantage et son partenariat avec SHERPA qui vous indique au moment de votre réservation les conditions sanitaires à respecter (pass sanitaire, etc).

JE NE VOYAGERAI PAS AVANT 1AN

Travel Advantage est une application qui vous permet de cumuler des avantages (PF) même si vous ne consommez pas sur l'application immédiatement. De plus, vous n'êtes pas obligé d'aller au bout du monde pour utiliser l'application (hôtels, location de voiture, activités...) ou bien via Lifestyle Mall.

EN CAS DE SOUCIS LORS DE NOTRE SÉJOUR (ANNULATION DE VOL, RÉSERVATIONS ETC ...) À QUI PEUT-ON S'ADRESSER ?

Tu peux faire valoir tes droits auprès de la compagnie aérienne grâce à tes justificatifs de réservation reçus par mail. De même pour les hôtels, croisières, etc. De plus, le support de réservations est disponible 24h/24 et 7j/7 si tu as besoin d'aide...



BONUS

ASTUCES SPÉCIALES OBJECTIONS

BONUS SPÉCIAL OBJECTION



**MAITRISEZ VOTRE BUSINESS
C'EST MAÎTRISER LES
OBJECTIONS**



**SUIVEZ LES PRÉSENTATIONS
ET LES SESSIONS DE
RÉPONSES AUX QUESTIONS**



**SOYEZ ACCOMPAGNÉ D'UNE
UPLINE COMPÉTENTE, SON
EXPÉRIENCE EST UN ATOUT !**

BONUS SPÉCIAL OBJECTION



CE N'EST PAS UN DUEL
D'OPINIONS, SOYEZ À L'ÉCOUTE
DE VOTRE PROSPECT !



NE RÉCITEZ PAS VOS
ARGUMENTS COMME UNE
LEÇON D'ÉCOLE. C'EST UN
ÉCHANGE, NON UN COURS !



REFORMULEZ L'OBJECTION.
LE PROSPECT SE SENTIRA
COMPRIS ET ÉCOUTÉ !

ATTENTION

**LE TRAITEMENT DES OBJECTIONS NE SUFFIT PAS.
IL FAUT FINALISER AVEC VOTRE PROPOSITION
D'ADHÉSION
(CF COACHING CLOSING)**



DIAMOND
HOUSE



**CE N'EST PAS VOTRE APTITUDE
MAIS VOTRE ATTITUDE QUI
DÉTERMINERA VOTRE ALTITUDE**

ZIG ZIGLAR





LA CONFIANCE

EN SOI

MINDSET DE GAGNANT

EN SON PRODUIT

SOYEZ CONVAINCU POUR ÊTRE CONVAINCANT



Créé par notre leader
Rodrigue Nepotel, Top Leader international

**Vous aurez à disposition un
accompagnement, des coachings, des
locaux, des rendez-vous privés**



**des outils
marketings**



**un infoline
+596 696 160 750**

et bien plus encore....



@mwrlife.diamondhouse





“

Si tu veux avoir demain ce que les autres n'ont pas, tu dois faire aujourd'hui ce que les autres ne font pas !

”

Rodrigue Nepotel

@rodriguenepotel

